

Datenschutzhinweise zur Nutzung von medflex

Zur Verbesserung des Serviceangebots und der effizienten Verwaltung von Patientenfragen und Terminen setzen wir auf das intelligente Anfragemanagementsystem von medflex. Dieses System erleichtert uns die Kommunikation mit unseren Patient:innen durch eine automatisierte, leicht zugängliche Plattform. Über medflex können unsere Patient:innen online oder telefonisch Anfragen stellen, Termine vereinbaren und ihre Anliegen zeitsparend direkt an unsere Praxis übermitteln.

In diesem Zusammenhang agiert die medflex GmbH (medflex GmbH, Reichenaustraße 39a, 78467 Konstanz) als unser Auftragsdatenverarbeiter.

medflex verarbeitet alle Daten unter strikter Einhaltung der aktuellen Datenschutzbestimmungen und wendet dabei [höchste Sicherheitsstandards](#) an.

Für die effektive Verwaltung Ihrer Anfragen und Termine werden folgende Informationen, die von Ihnen übermittelt werden, im medflex-System erfasst: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Ihre Anfrage in schriftlicher Form über das Online-Anfragemanagement oder die Aufzeichnung Ihrer Sprachnachricht im Telefonassistenten.

Die Erfassung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Anfrage- und Terminverwaltung, wie es auch bisher in unserer Praxis üblich war. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten bilden Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Behandlungsauftrags), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für Terminerinnerungen via SMS und E-Mail) sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Zwecke der Gesundheitsvorsorge).

Es findet keine Weitergabe Ihrer Daten durch medflex an kommerzielle Anbieter statt. medflex unterliegt, ebenso wie Ihr behandelnder Arzt, der ärztlichen Schweigepflicht. Eine gesonderte Entbindung von der Schweigepflicht ist nicht erforderlich.

Mit Ihrer Einwilligung möchten wir Sie mithilfe des medflex-Systems per SMS und/oder E-Mail an Ihre Termine erinnern, um Terminausfälle zu reduzieren. Sollten Sie in Zukunft keine Erinnerungen mehr wünschen, informieren Sie uns bitte darüber, und wir deaktivieren diese Funktion umgehend.

Besonderheiten bei der Kommunikation

Für die Kommunikation von Patient:innen mit ihrer Praxis über medflex ist keine Erstellung eines Nutzerkontos notwendig. Ein Nutzerkonto kann auf Wunsch aber von den Patient:innen erstellt werden.

Hierfür beachten Sie bitte die separaten [Datenschutzhinweise](#) von medflex.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung bei der Erstellung eines medflex-Nutzerkontos ist medflex. Die Rechtsgrundlage hierfür bilden Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Zwecke der Gesundheitsvorsorge).

Patienten-Anfragemanagement auf der Website

Auf unserer Webseite haben wir die Möglichkeit integriert, Anfragen über medflex an unsere Praxis zu stellen. Über die Schaltfläche zu medflex, werden Sie auf die Webseite von medflex weitergeleitet, wo Sie eine Online-Anfrage vornehmen können. Obwohl wir selbst keine personenbezogenen Daten an medflex übermitteln, kann medflex möglicherweise Rückschlüsse daraus ziehen, dass Sie von unserer Webseite kommen. Vor dem Anklicken der Schaltfläche findet keine Datenübertragung an medflex statt. Mit der Weiterleitung verlassen Sie den Bereich unserer Webseite."

Smarter Telefonassistent

Zur Erweiterung unserer telefonischen Kapazitäten und zur Unterstützung unserer Mitarbeitenden bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen haben wir einen digitalen Telefonassistenten eingerichtet. Dieser Assistent nimmt Ihre Anrufe entgegen, wenn unser Praxisteam gerade nicht verfügbar ist oder die Leitung belegt ist.

Funktionsweise des Telefonassistenten:

- Der Assistent führt einen einfachen interaktiven Dialog zur strukturierten Aufnahme Ihrer persönlichen Daten und Ihres Anliegens.
- Die Gesprächsinhalte werden aufgezeichnet, verschriftlicht und für unser Team übersichtlich dargestellt.
- Dies ermöglicht eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anliegen, z.B. durch SMS oder Rückruf, basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen.

Wichtig: In lebensbedrohlichen Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an den Rettungsdienst unter der Nummer 112!

Rechtlicher Hinweis

Diese Hinweise stellen keine Rechtsberatung dar. Für eine rechtsverbindliche Beurteilung wird die Konsultation eines auf Datenschutzrecht spezialisierten Rechtsanwalts empfohlen.